

INFORMATIONSPFLICHT FÜR KONTAKTAUFNAHME

Personenbezogene Daten zu Ihrer Person werden verarbeitet. Die Verarbeitung beinhaltet jegliche Form der Erhebung, Erfassung, Organisation, Ordnung, Speicherung, Anpassung, Veränderung, Einschränkung, Offenlegung durch Übermittlung, Bereitstellung oder Verwendung personen-bezogener Daten. Auch das Auslesen, das Abfragen, die Verknüpfung oder der Abgleich bis hin zum Löschen und Vernichten personenbezogener Daten fallen unter den Begriff der Verarbeitung im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Im Falle des Erstkontakts und bei jeder weiteren Erhebung sind wir gemäß den Artt. 12 bzw. 13 und 14 DSGVO verpflichtet, Ihnen folgende datenschutzrechtliche Pflichtinformationen zur Verfügung zu stellen:

Verantwortlicher:

Schornsteinfeger-Innung in Berlin
Körperschaft des öffentlichen Rechts

vertreten durch den Vorstand

Kontakt:

Westfälische Straße 87

10709 Berlin

info@schornsteinfeger-berlin.de

Tel.: 030 / 860 98 20

Fax: 030 / 873 11 19

Geschäftszeit:

Mittwoch 9.00 Uhr bis 15.00 Uhr, Termine nach Vereinbarung

Aufsichtsbehörde:

Handwerkskammer Berlin, Blücherstraße 68, 10961 Berlin.

Kontaktdaten unseres (externen) Datenschutzbeauftragten

Patrick Knittel (Knittel Akademie für Datenschutz & Compliance)

E-Mail: datenschutz@schornsteinfeger-berlin.de oder dsb@knittel-compliance.de

Oder postalisch an o.g. Adresse

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben,

- um Sie als Person, die sich für unser Unternehmen und unsere Dienstleitungen interessiert (z.B. Kundin, Bewerber), identifizieren zu können
- zur Kontaktaufnahme und Korrespondenz über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (telefonisch, schriftlich, per E-Mail etc.)
- um Ihre Anfrage bearbeiten und entsprechend beantworten zu können (z.B. mittels eines Angebots)
- um Sie im Rahmen Ihrer Anfrage angemessen beraten und ggf. Nachfragen stellen zu können
- um Sie zu einem persönlichen Kennenlernen oder einer Veranstaltung einladen zu können
- zur internen Bearbeitung Ihres Auftrags (z.B. in unseren Standorten oder Betriebsstätten)

- für Besuche unserer Mitarbeiter
- zur Erstellung und Dokumentation Ihrer Kundenhistorie (z.B. bei unseren Betriebsstätten)
- zur Datenweitergabe an die für Sie zuständigen Standorte
- zur Rechnungsstellung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind insbesondere:

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur,

- soweit an der Verarbeitung ein berechtigtes Interesse besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- die Verarbeitung für die Anbahnung, Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses zwischen Ihnen und uns erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- eine sonstige Rechtsnorm die Verarbeitung gesetzlich bestimmt (Art. 6 Absatz 1 lit. c DSGVO), wie z.B. § 26 BDSG oder besondere Bestimmungen des SGB.

Datenkategorien

Von Ihnen bekanntgegebene Daten, wie z.B. Name, Firma, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, akademischer Grad.

Vom Verantwortlichen u.U. zusätzlich erhobene Daten, wie z.B. Erstellungsdatum der E-Mails, Anfragen oder Aufträge.

Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden ausschließlich der Verantwortlichen oder dem zuständigen Bearbeiter Ihrer Anfrage weitergeleitet oder offengelegt.

Weitergabe an Drittstaaten

Drittstaatentransfer findet grundsätzlich nicht statt.

Speicherdauer/Regelfristen für die Löschung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens).

Die Löschung der Daten erfolgt im Rahmen der Aufbewahrungspflichten und -fristen unter Berücksichtigung der Zweckbindung. Die handelsrechtlichen oder finanzwirksamen Daten eines abgeschlossenen Geschäftsjahres werden den rechtlichen Vorschriften entsprechend nach 10 Jahren gelöscht, soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder aus berechtigten Gründen erforderlich sind. Kürzere Lösungsfristen werden auf besonderen Gebieten angewandt (z.B. bei längerer Inaktivität Ihrerseits). Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die oben genannten Zwecke wegfallen.

Datenquelle

Anfragen per E-Mail als Interessent/in, Kunde oder Bewerberin, Interessentenveranstaltungen, Messebesuche, Aushändigung von Visitenkarten, Kontaktformulare, Bewerbungsmanagement

Automatisierte Entscheidungsfindung

Profiling findet nicht statt.

Betroffenenrechte (Auskunfts-, Widerrufs- und Löschungsrechte)

Unabhängig von den vorstehenden Ausführungen können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen und eine etwaige daneben erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten widerrufen. Weiter können Sie jederzeit die von uns erhobenen und gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen lassen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es gesetzliche Verpflichtungen geben kann, Daten weiter zu speichern, in diesem Fall können die Daten nur gesperrt werden. Daneben steht Ihnen auch das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO zu.

Wenn Sie Ihre Einwilligungen zur Datenverarbeitung widerrufen bzw. der Verwendung der Daten widersprechen, berührt dies die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht. Daneben haben Sie einen Anspruch darauf zu erfahren, welche Daten wir über Sie speichern (Auskunftsanspruch). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig und ohne Konsequenzen.

Beschwerderecht gegenüber dem Datenschutzbeauftragten oder der Aufsichtsbehörde.

a) Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Patrick Knittel vertraulich unter:
E-Mail: dsb@knittel-compliance.de oder postalisch unter o.g. Adresse

b) Sie haben gemäß Art. 77 der DSGVO das Recht, sich insbesondere bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten. Die Anschrift der am Standort zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219, 10969 Berlin
Telefon: 030 13889-0
Telefax: 030 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de